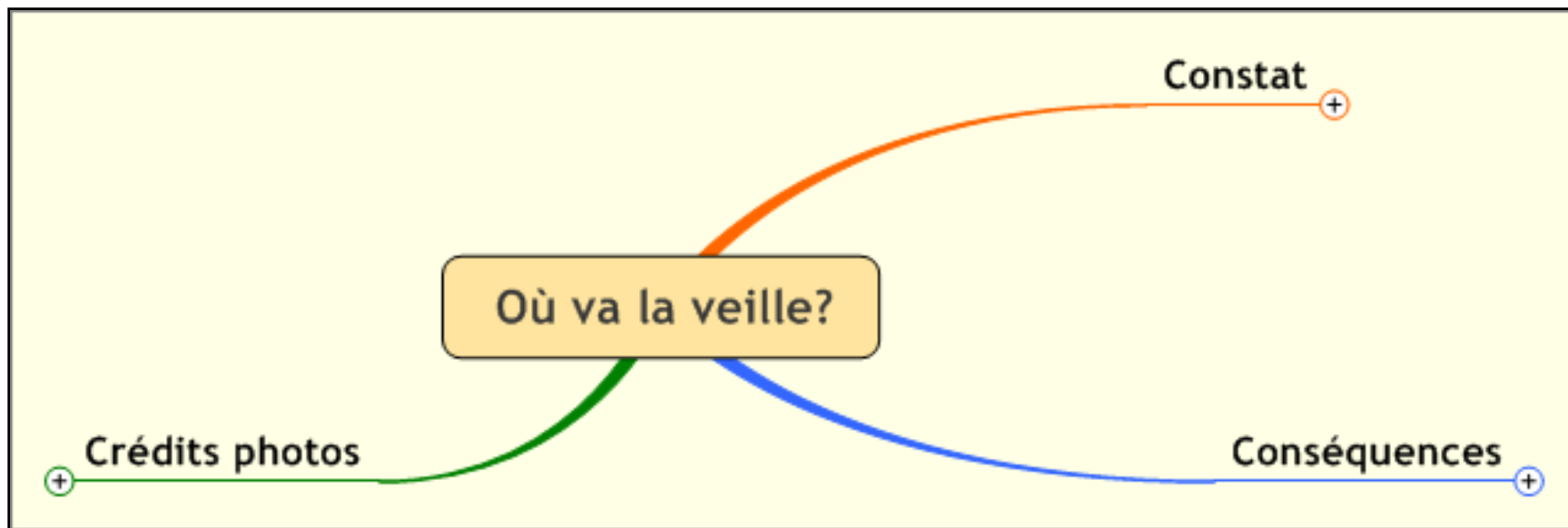


OÙ VA LA VEILLE?

CONFÉRENCE PLEINIÈRE I-EXPO - 10 JUIN 2010



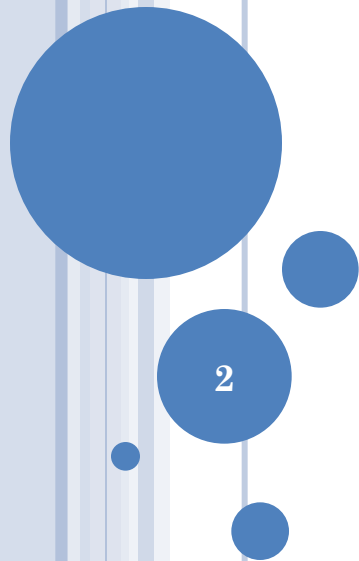
Christophe Deschamps

OF Conseil

christophe.de@gmail.com

www.outilsfroids.net

CONSTAT



2

LE NOMBRE D'INTERNAUTES AUGMENTE EN PERMANENCE



- 1 foyer / 5 connecté à internet (Source Gartner - 2009)
- En 2013, la population d'internautes dans le monde devrait atteindre 2,2 milliards de personnes contre 1,45 milliard en 2008
- 2.0 : nous sommes très nombreux à :
 - tenir un blog ou un site web
 - commenter des articles de journaux/billets de blogs
 - donner notre avis
 - converser via Twitter, Facebook, ...
 - publier des photos/vidéos
 - partager des documents numériques
 - --> crowdsourcing
- Facteur statistique est la cause principale des changements

VERS L'"EVERYTHING OVERLOAD"



INFORMATION OVERLOAD

- En 2010 nous allons créer un zettabyte de données dans le monde (Etude IDC - "Digital Universe")
- Soit de quoi remplir 75 milliards d'iPads (16 gigabyte)

KNOWLEDGE OVERLOAD (INFORMATION DE « RÉFÉRENCE »)



OAlster
Find the pearls



SCIRUS
for scientific information only



CiteSeer^x beta
Scientific Literature Digital Library and Search Engine

CiteSeer^x now indexes 1.5 million documents |

TOOLS OVERLOAD

85+ Tools & Resources for Freelancers and Web Workers

Deciding to become a freelance worker can be a scary proposition. Sure there is an allure to picking what projects you work on, but it can also be stressful not knowing where your next paycheck will come from. Luckily there are numerous resources out there that not only help you find more work, but also loads of tools to help you do your job more efficiently with a professional edge.

We've gathered over 85 tools and job sites for a variety of freelancers and web workers. While a lot of these items are focused on web design elements such as photography, programming and writing, we made sure to include something for everyone.

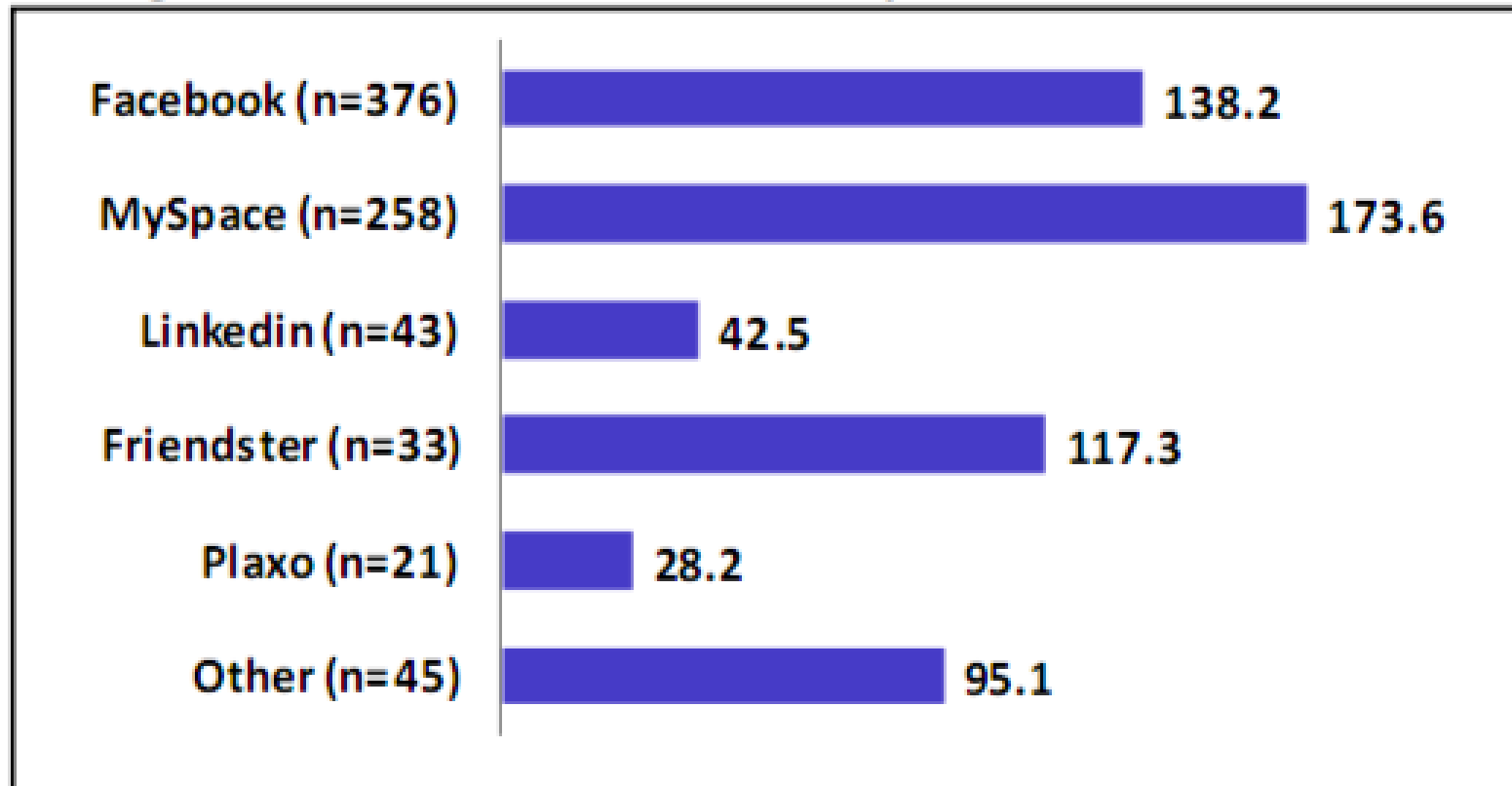
Have more resources to recommend? Tell us about them in the comments.



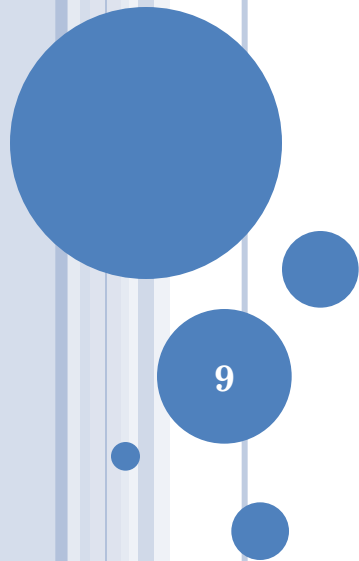
SOCIAL OVERLOAD

- Des "amis" à l'appel (la pelle?)

Average number of friends/contact by site



CONSÉQUENCES



9

NÉCESSITÉ DE SAVOIR EXPLOITER LES NOUVEAUX SILOS D'INFORMATION



EFFET DE SILO

- Les moteurs généralistes ne suffisent plus
- Nécessaire connaissance et maîtrise des moteurs spécialisés

DONC :

- Veille métier permanente sur tous les services, moteurs susceptibles de nous aider à rechercher l'information dans ces nouveaux silos
 - --> nécessaire pour savoir ce que l'on peut faire/potentiel des outils
 - Se créer un boîte à outils

- Faire son deuil d'une exhaustivité définitivement inatteignable --> changement de posture

TOURNER LE DOS À UN OBJECTIF QUI ÉTAIT CELUI DE
TOUT TRAVAIL DOCUMENTAIRE DIGNE DE CE NOM.


- Symbolisé par nos système de classement (thésaurus, taxonomies)
 - reflets de nos connaissances
 - promesse que tout ce que nous découvrirons trouvera sa place dans l'ordre du monde.
- Jorge-Luis Borges (LE bibliothécaire)
 - "Il n'y a pas de classement de l'univers qui ne soit arbitraire et conjectural. La raison en est très simple : nous ne savons pas quelle chose est l'univers."

TERRITOIRE QUI N'EST DÉFINITIVEMENT PAS CELUI DES VEILLEURS -->

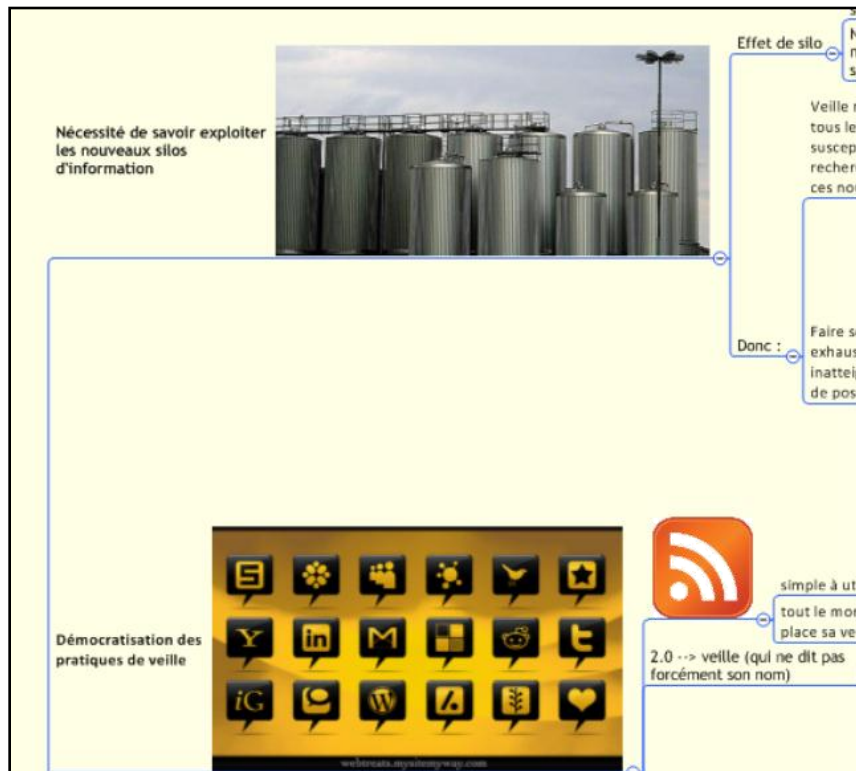
- Doivent lutter en permanence contre la fausse sécurité du plan de classement
- --> pour laisser la place à l'information apparemment incohérente ou aux signaux faibles.

DÉMOCRATISATION DES PRATIQUES DE VEILLE



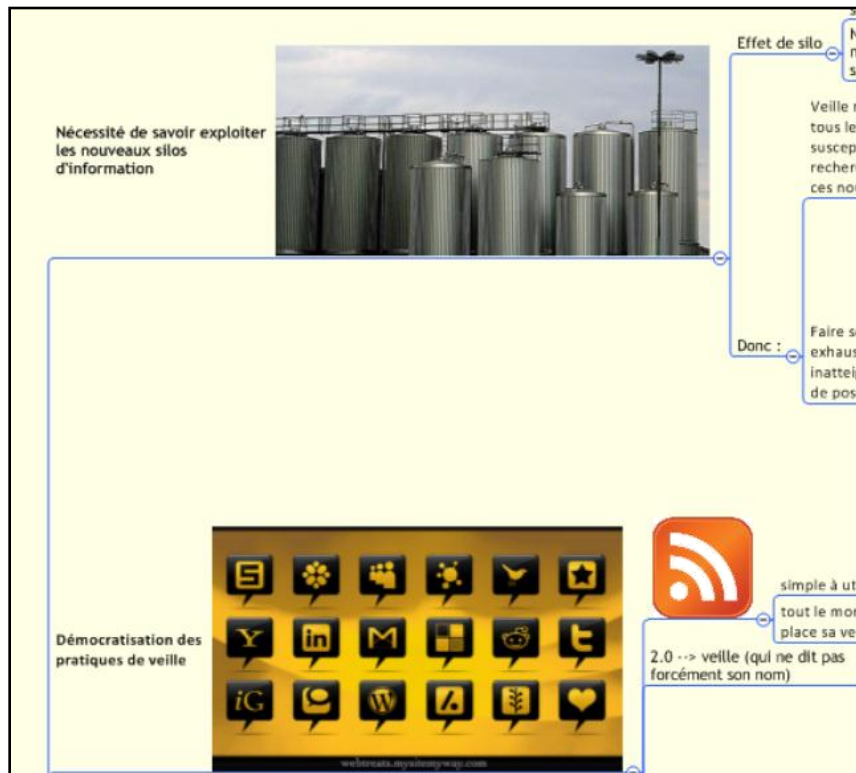
- RSS 
 - simple à utiliser
 - tout le monde peut mettre en place sa veille
- 2.0 --> veille (qui ne dit pas forcément son nom)
- La question qui fait grincer des dents :
 - Est-il normal que 5-6 ans après le "lancement" du web 2.0, des professionnels de l'information ne sachent toujours pas utiliser les flux RSS?
 - Risque de se faire déborder par des utilisateurs avancés --> curieux

VEILLE SOCIALE ET EN TEMPS RÉEL



- Web 2.0 génère ses propres réponses aux problèmes de :
 - L'augmentation de la quantité d'informations
 - L'information en silos
- Pensé pour servir l'individu ancré au cœur de son réseau,
 - Filtrage social
 - → Exemple de Twitter

VEILLE SOCIALE ET EN TEMPS RÉEL (2)



- Nombreux moteurs permettant d'exploiter cette « manne » informationnelle :
- Yauba
- Pulse
- Scoopler
- ...

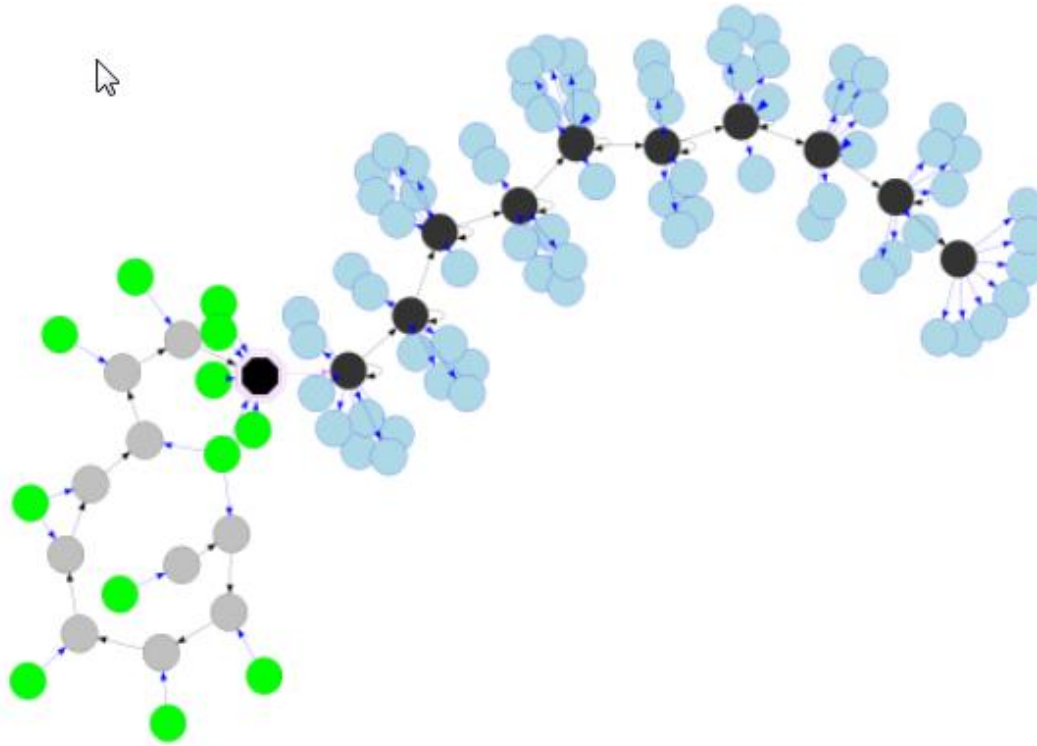
CARTOGRAPHIE D'INFORMATION ET MODÉLISATION PRÉDICTIVE



- Flot ininterrompu de données arrivant du web
- Nécessité d'une aide à l'analyse

EXEMPLE DE BSCOPES

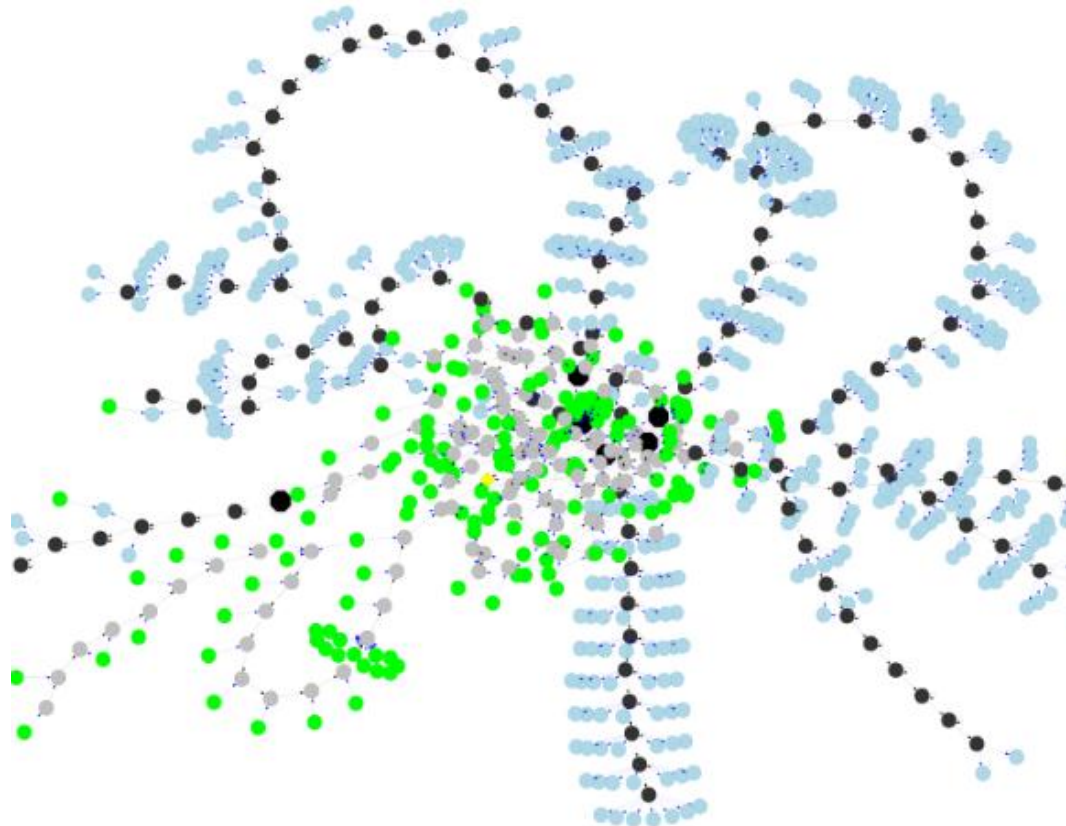
- Blog unique



EXEMPLE DE BSCOPES (2)

- Groupe de blogs thématiques

Bspace of **IE-veille**



BSCOPES

- Permet de dresser une cartographie des flux RSS d'un blog ou groupe de blogs
- Permet d'en voir émerger jour après jour les billets les plus populaires.
- → **Identité visuelle évolutive**

BSCOPES : VERS L'ANALYSE PRÉDICTIVE?

- à l'instar des systèmes de prévisions météorologiques → modélisation de cet univers mouvant afin de prévoir de quelle « région » viendra la prochaine information de rupture.

VEILLE ET ANALYSE COLLABORATIVE POUR LES ORGANISATIONS





APPARITIONS DE SOLUTIONS INSPIRÉES DU WEB 2.0

26

POSSIBILITÉ DE METTRE EN PLACE DES RÉSEAUX DE VEILLE DANS LES ORGANISATIONS

- Outiller un réseau humain
 - Retour vers les sources humaines
- Pour l'instant surtout partage d'infos
- Etape suivante : analyse collaborative de l'information de veille
- Coconstruire une vision de la réalité (marché) relative mais enrichie des connaissances de chacun --> intelligence collective



**"FAIRE SENS" DES FLUX DE DONNÉES QUI
NOUS ARRIVENT EN PERMANENCE**

MERCI!

Christophe Deschamps

OF Conseil

christophe.de@gmail.com

www.outilsfroids.net

CRÉDITS PHOTOS

○ Foule

- Original image: 'Postcard from Shenzhen'
- <http://www.flickr.com/photos/44124348109@N01/2487910168>
- by: Steve Jurvetson



○ Silos

- <http://www.flickr.com/photos/36521976686@N01/8741933>
- by: Björn Rixman



○ Overload

- Original image: 'Overload!'
- <http://www.flickr.com/photos/83555001@N00/2483209828>
- by: Roger Price



○ Boule de cristal

- Original image: 'Crystal Castles'
- <http://www.flickr.com/photos/22726520@N00/3970181993>
- by:



○ Abeilles

- Original image: 'IMG_1893'
- <http://www.flickr.com/photos/23411368@N00/3902954150>
- by: Christopher Stadler

