

Pourra t-on faire l'économie d'un peu de Personal Knowledge Management?

Billet publié le 11/11/08 sur Travailleurs du savoir :

http://www.cluster21.com/blog/christophe_deschamps/pourra_ton_faire_leconomie_dun_peu_de_personal_knowledge_management

Je crois que je ne suis pas loin d'être le seul en France à m'intéresser au personal knowledge management (mais s'il y en a d'autres surtout qu'ils se manifestent :-). Oui je sais c'est assez prétentieux de dire cela mais il suffit de taper ce terme dans Google.fr pour voir que je ne fabule pas. Et puis je ne tire pas grande gloire de quelque chose qui n'intéresse personne ou presque ...

Et pourtant je ne vois pas comment nous pourrions en faire l'économie dans les années, pardon, les mois à venir. Pourquoi? Parce que, comme le dit Lilia Efimova (<http://blog.mathemagenic.com/>), doctorante qui a choisi ce thème comme sujet d'étude, le personal KM a d'abord à voir avec un changement d'attitude. Il s'agit de prendre la responsabilité de ce que l'on sait pour mieux aller vers ce que l'on veut savoir (apprentissage tout au long de la vie), mais aussi de qui l'on connaît (gestion de son réseau personnel). Tout cela ayant, entre autres choses, pour but d'aider à maintenir son niveau d'employabilité, vous voyez où je veux en venir. C'est que si cette attitude responsable ne semble pas être encouragée dans le monde de l'entreprise, sinon pour supporter le poids de ses éventuels échecs, la crise économique risque fort de la rendre nécessaire dans celui de la recherche d'emploi...

Ce qui me rassure c'est de voir que nombre des éléments que l'on peut inclure dans le PKM (dont, rappelons-le, la définition n'est pas fixée et ne le sera sans doute jamais : <http://www.outilsfroids.net/news/analyse-de-6-definitions-du-personal-knowledge-management>) se retrouvent dans l'information literacy (maîtrise de l'information - <http://www.guidedesegares.info/category/information-literacy/>), la gestion de l'identité numérique, les techniques de réseautage en ligne ou certains aspects du coaching. Lorsque l'on parle de changement d'attitude on est en effet plus proche du développement personnel que de l'efficacité personnelle, mais l'une peut-elle aller sans l'autre? Il n'est qu'à relire "Les sept habitudes de ceux qui réalisent tout ce qu'ils entreprennent", le best-seller de Stephen Covey, pour comprendre que la distinction entre les deux est forcément artificielle et à terme contre-productive.

Autre source de satisfaction, la tenue du premier colloque international consacré au PKM qui aura lieu en Suisse en mars 2009. Tous les thèmes qui m'intéressent et que je traite ici ou dans Outils Froids seront au menu :

- Personal Knowledge - Ultimately, all knowledge is personal knowledge. Following the tradition of Nonaka&Takeuchi's spiral model (and later Ba model) knowledge resides partially in the minds of people and can partially be codified as external artifacts. PKM investigates the use of methods and tools to amplify the abilities of

the individual to work better with knowledge. E.g.

- recall previously learned knowledge faster (or at all) when it is required
- model personal knowledge and beliefs with external modeling tools to derive new insights (MS Excel is often used for this today)
- strategies for filing ideas to retrieve them when needed
- Personal Management - Management is a systematic approach to define goals, measure, define and execute actions and repeat this control loop until the goal is reached. Different from traditional management, in personal management one has to manage oneself. This involves the problem of fulfilling two roles (executing and managing) and learning when and how to switch between them. Typical management problems in PKM are e.g.
 - time and task management
 - matching work habits with personal productivity level variations
 - investing time into personal learning and PKM improvements
 - work-life balance

Le tout présenté par des intervenants de très haut niveau comme vous le constaterez en vous rendant sur la page officielle (<http://personalknowledge.org/>).